

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO



ORARI APERTURA STAZIONI DI NOLEGGIO

Di seguito una tabella esplicativa dei luoghi e relative condizioni di noleggio

LUOGHI	GIORNI	ORARI
Tutti i luoghi (ad eccezione di località di seguito)	Dal Lunedì alla domenica	09:00 / 17:00
Chicago, Atlanta HD, Gran Junction	Dal Lunedì al Sabato	10:00 / 17:00
Crofton, Kamloops, Cleveland BMW, Minneapolis, Chicago Triumph, Las Vegas BMW, Cozumel, Newark - Belleville, Elk River	Dal Lunedì al Sabato	09:00 / 17:00
Albuquerque, Atlanta	Dal Lunedì al Sabato	09:00 / 17:00

DATE DI CHIUSURA E FESTIVI

Date dove non sarà possibile ritirare e consegnare la moto

PICK-UP (ritiro moto), consegna e spese per ritardi

ANNO							
2014	01/01	20/04	26/05	04/07	01/09	27/11	25/12
2015	01/01	05/04	25/05	04/07	07/09	26/11	25/12
2016	01/01	27/03	30/05	04/07	05/09	24/11	25/12

L'orario per ritirare la moto (pick up time) è evidenziato negli orari prestabiliti nella tabella sopra esposta. I clienti sono tenuti a telefonare alla stazione di noleggio EagleRider la mattina del giorno prestabilito per pianificare il loro trasferimento e l'orario di pick-up. Le moto non verranno consegnate dopo 16:30.

Stazioni con orari diversi:

- Nashville, El Paso e Dallas, aperto alle 13:00 ogni Domenica. La domenica il noleggio è ammesso esclusivamente dopo le 13:00.
- Fort Lauderdale, West Palm Beach, Phoenix, San Diego aperto la domenica. Il noleggio è ammesso esclusivamente dalle 11:00 alle 15:00.
- Atlanta e Cozumel sono aperte la domenica esclusivamente previo appuntamento entro il sabato precedente.

L'orario di rilascio della moto è da intendersi esclusivamente durante gli orari di lavoro prestabiliti.

Da evidenziare che un giorno di noleggio è da intendersi sulla base delle 24 ore a partire dal momento di ritiro del mezzo. Nessun rimborso è previsto per rilasci con frazioni di ore (esempio noleggio ore 14.00, rilascio ore 10.00)

Tardo Charge: Per consegne in ritardo della moto è prevista una penale pari a \$ 25 dollari all'ora.

TERMINI E CONDIZIONI DEL CLIENTE



TRASFERIMENTI GRATUITI

Trasferimenti gratuiti sono disponibili per i clienti posizionati in hotel entro gli 11 km dalla stazione di noleggio Eagle Rider. Da evidenziare:

- Il trasferimento è organizzato da EagleRider;
- Il trasferimento gratuito è incluso esclusivamente per noleggi dai 3 giorni. I clienti sono tenuti a telefonare alla stazione di noleggio EagleRider la mattina del giorno del ritiro per pianificare il loro trasferimento per tempo.

VIP Check-in, registrazione e conferme

IDEE PER VIAGGIARE in collaborazione con EagleRider permette ai propri clienti di effettuare il **VIP Check-in** in anticipo per permettere ai viaggiatori di registrare elettronicamente il loro noleggio moto prima dell'arrivo. La registrazione verrà da noi effettuata online qualora venissero comunicati per tempo gli operativi di volo d'arrivo o un Hotel di riferimento (operazione consigliata).

Una volta inseriti i propri dati d'arrivo, la prenotazione rilascerà un codice di conferma. Per chi desiderasse effettuarla per proprio conto, verrà fornito al momento del ritiro dei documenti di viaggio, un indirizzo internet per registrarsi e la stessa può anche essere effettuata su un dispositivo mobile. Disponibile in francese, tedesco, italiano, olandese e spagnolo.

RILASCIO DI DOCUMENTAZIONE "ORIENTAMENTO AL CLIENTE"

Ogni cliente riceverà un manuale per un perfetto utilizzo della moto. Tale opuscolo, "Orientamento al cliente" coprirà tutti gli aspetti del funzionamento della moto, la responsabilità di manutenzione del cliente, e un riassunto delle principali leggi locali e statali per una corretta guida.

MAGAZZINO PER BAGAGLI EXTRA

(valido per noleggi "round trip" con stessa stazione di ritiro e consegna)

EagleRider fornirà deposito per i bagagli del cliente, deposito di eventuali biglietti aerei e altri oggetti di valore in formula totalmente gratuita in ogni modo a rischio dei clienti. Consigliamo questa formula esclusivamente per quei bagagli non necessari durante il periodo di noleggio.

CARTE DI CREDITO ACCETTATE QUALI CAUZIONI E GARANZIE E PAGAMENTO DEGLI EXTRA

Sono accettate le seguenti carte di credito:

VISA - MasterCard - American Express - Discover - Diners Club - JCB. In casi estremi possono essere presi in considerazione cauzioni in contanti (previa informativa al momento del noleggio).

CASCHI (Incluso nel noleggio giornaliero)

I caschi, obbligatori e sono previsti nel noleggio. Al termine del noleggio i caschi possono essere acquistati presso molti stazioni di noleggio di EagleRider a tariffe vantaggiose.



VUOI AVERE LA GARANZIA DI "QUELLA" MOTO? (DA VEDERE EAGLERIDER)

Sappiamo perfettamente quanto un HD biker ami avere "quel" determinato modello. Il nostro partner EagleRider garantisce il noleggio per classi e modelli scelti di Harley-Davidson. L'organizzazione decennale di EagleRider fa sì che nella quasi totalità dei casi non esistano sostituzioni in fase di consegna, tuttavia, non si può garantire sempre questo servizio causa motivi legati alla gestione dei mezzi di una determinata stazione. Al fine di garantire un modello specifico forniamo "Garanzia Bike Choice" a \$ 18 al giorno. I Modelli saranno garantiti, ma non l'anno della moto o il colore.

SOSTITUZIONE DELLA MOTO

EagleRider si riserva il diritto di sostituire la moto dopo la conferma del cliente. Purtroppo, a volte, certe situazioni impreviste e incontrollabili sorgono e possono richiedere la sostituzione di un motociclo. Se EagleRider non è in grado di fornire la moto confermata, un modello simile o superiore (up-grade) sarà consegnato al Cliente.

CARBURANTE

I costi del carburante sono a carico del cliente. Lo stesso riceverà la moto con un serbatoio pieno di carburante ed è responsabile di restituire la stessa con il serbatoio "full" al 100%. Nel caso di consegna con serbatoio riempito parzialmente, il cliente sarà soggetto ad una tassa di rifornimento \$ 35. In fase di ritiro della moto, il cliente avrà la possibilità di pre pagare un'opzione carburante di \$ 30, non valida per i noleggi in territorio canadese e potrà restituire la moto senza provvedere alla consegna con il pieno di carburante.

RESPONSABILITÀ MANUTENZIONE

Il cliente è responsabile per controllare i livelli dell'olio motore ad ogni rifornimento e la segnalazione immediata di eventuali guasti meccanici. Le istruzioni e le procedure per il rimborso spese di manutenzione sono riportate nell'opuscolo consegnato al momento del ritiro della moto. I clienti possono essere ritenuti responsabili per danni meccanici dovuti a negligenza nel funzionamento del motociclo o mancata manutenzione ordinaria.

REQUISITI DI GUIDA

Tutti i conducenti devono avere almeno 21 anni e possedere una patente di guida valida per motocicli. Le licenze 1A TEDESCHE sono accettati in tutte le sedi Eagle Rider. Si prega di farlo presente al momento della prenotazione.

RESTRIZIONI - (Violazione delle restrizioni elencate annulla tutte le deroghe VIP Theft & Damage e client saranno ritenuti responsabili dei danni).

Limitazione Strada: l'uso della motocicletta a noleggio non è consentiti su strade sterrate, spiagge o altre strade non pubbliche.

Messico Limitazione: I clienti non possono entrare in Messico su una moto noleggiata negli USA senza autorizzazione scritta o accompagnati da una guida EagleRider (opzione valida esclusivamente i tour guidati).

Death Valley: ATTENZIONE, un viaggio nella Death Valley durante i mesi da Giugno ad Agosto, è considerato ad alto rischio a causa di condizioni meteorologiche estreme. ai clienti che noleggiavano durante i mesi elencati e che desidereranno attraversare la D.V., verrà fatto firmare uno scarico di responsabilità.

DEPOSITI DI SICUREZZA

Un deposito cauzionale negli Stati Uniti ed in Messico pari a \$ 1.000 - \$ 500 - \$ 300 - \$ 100, sarà preso quale garanzia dalla carta di credito, tale depositi variano in base ai modelli noleggiati. Verrà comunicato l'importo del deposito in fase di prenotazione.

In Canada il deposito avrà l'equivalente in dollari canadesi.

TERMINI E CONDIZIONI DEI SELF-DRIVE

IDEE PER VIAGGIARE propone "pacchetti Self Drive Tour" prenotabili su base on request". I noleggi Self Drive prevedono il noleggio del moto e delle sistemazioni alberghiere in base all'itinerario scelto.

MODIFICHE DELL'ITINERARIO:

- Un cambio di prenotazione - OVVERO qualsiasi modifica applicata dopo che la prenotazione è confermata — prevede il pagamento di \$ 20 per la modifica.
- Per il cambio dell'intero itinerario di viaggio dopo la conferma, è previsto il pagamento di \$ 100 per le totali modifiche.
- Un massimo di 3 cambi sono consentiti prima che il percorso modificato venga considerato un tour personalizzato come di seguito.

TOUR PERSONALIZZATI SU RICHIESTA

IDEE PER VIAGGIARE offre la possibilità di Tour personalizzati e gli stessi saranno quotati "ad hoc" con quotazioni su base individuale. Al prezzo del noleggio e delle prenotazioni alberghiere verrà inserita una quota per la personalizzazione che verrà comunicata al momento della consegna del preventivo.

UN CADEAU PER TUTTI I BIKERS

PER TUTTI I PARTECIPANTI CHE PRENOTERANNO UN TOUR SELF-DRIVE "BIKERS" ENTRO IL 31 MARZO 2015 RICEVERANNO UN KIT A TIRATURA LIMITATA COMPRENDE LA POLO GRIFFATA "BIKERS" E UNA PENDRIVE USB CON MUSICA ON THE ROAD



TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO BY



TERMINI E CONDIZIONI TOUR GUIDATI

NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI AL TOUR

IDEE PER VIAGGIARE ed il suo fornitore EagleRider si riservano il diritto di cancellare un tour 30 giorni prima della data di partenza se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti (8).

BAGAGLIO

Il bagaglio è limitato a una borsa di medie dimensioni e un bagaglio a mano per persona. IDEE PER VIAGGIARE non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni o ritardi nella consegna dei bagagli ai partecipanti del tour. Si raccomanda assicurazione bagaglio. La quasi totalità delle stazioni EagleRider offrono la possibilità del deposito bagagli.

SISTEMAZIONI SUPPLEMENTARI

Sistemazioni per notti pre e/o post noleggio sono disponibili su richiesta. Si prega di notare che qualora si prenotasse una notte pre e/o post noleggio per poi annullarla, la cancellazione potrebbe prevedere una penale da \$ 50 fino all'intero importo del costo delle notti extra.

RESPONSABILITÀ

IDEE PER VIAGGIARE ed il suo fornitore EAGLERIDER sono responsabili nel fornire i servizi elencati nella descrizione del tour secondo lo standard locale e l'accurata descrizione dei servizi offerti nei programmi di viaggio proposti. selezioniamo attentamente e costantemente i servizi, come alberghi e ristoranti. Il fornitore locale EagleRider è responsabile per i preparativi di viaggio dettagliati. Non è responsabile per eventuali incidenti e non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi evento in relazione al funzionamento del tour o la partecipazione del cliente agli stessi, che potrebbe provocare lesioni o altri danni al cliente a sue proprietà alla sua famiglia, eredi o aventi causa. IDEE PER VIAGGIARE ed EagleRider non sono responsabili per eventuali ritardi, variazioni di orario o altre circostanze che possono verificarsi nel corso dello svolgimento di un itinerario.

CONDIZIONI METEO - IDEE PER VIAGGIARE ed EagleRider propongono una vasta gamma di tour con relative escursioni in vari periodi dell'anno, con la propria programmazione in base alle piacevoli condizioni climatiche per effettuare i Tour. Ma per la natura del territorio, molti tour attraversano zone dove le condizioni meteorologiche possono cambiare molto velocemente ed in modo significativo. IDEE PER VIAGGIARE ed EagleRider non possono essere ritenuti responsabili per le condizioni atmosferiche sgradevoli e non idonei durante il percorso e di fatto, tali situazioni non sono motivo per richieste di alcuna forma di rimborso.

PREZZI TOUR , NOLEGGIO TARIFFE E COSTI MOTO

Le tariffe dei Tour proposti sono valide al momento della stampa (Luglio 2014).

Tuttavia IDEE PER VIAGGIARE si riserva la facoltà di variare il costo dei tour, in qualsiasi momento prima della partenza a causa di eventuali e sostanziali fluttuazioni del mercato dei cambi.

COPERTURA OPTIONAL (assicurazione)

IDEE PER VIAGGIARE consiglia di stipulare polizze assicurative di viaggi adeguate, a copertura di rischi alla salute e agli infortuni, nonché l'assicurazione annullamento viaggio . consultare sezione dedicata nelle condizioni generali

ASSICURAZIONE OPTIONAL DISPONIBILE SOLO PER PICK-UP NEGLI STATI UNITI

Assicurazione supplementare di responsabilità civile (SLI)

SLI fornisce assicurazione di responsabilità civile supplementare, per un importo pari a \$ 1.000.000 (un milione) meno l'importo minimo richiesto come specificato al paragrafo 13 dell'accordo allegato e qualsiasi altra valida e da collezione assicurazione. SLI è supplementare e secondaria tra tutte le altre assicurazioni disponibili, laddove consentito dalla legge. Il cliente accetta SLI in conformità con il certificato del locatario e la politica SLI, disponibili per la revisione su richiesta. NOTA: Il tuo agente di viaggio o Tour Operator possono fornire alcune delle coperture opzionali sopra elencati. Si prega di verificare con il vostro agente di viaggio o Tour Operator prima di acquistare per evitare la duplicazione di copertura.

INDICATIVAMENTE \$ 24.95 AL GIORNO

Assicurazione supplementare di responsabilità civile (SLI)

SLI fornisce assicurazione di responsabilità civile supplementare, per un importo pari a \$ 300.000 (trecentomila) meno l'importo minimo richiesto come specificato al paragrafo 13 dell'accordo allegato e qualsiasi altra valida e assicurazione collezione. Il limite di \$ 300.000 è per terzi sinistri (non- passeggeri) ed è in eccesso per tutte le altre assicurazioni valide , applicabili e da collezione, incluso ma non limitato su motociclette personale, auto personale, la copertura carta di credito e polizze assicurative primarie detenute dalla società di noleggio . La copertura è limitata a \$ 10.000 per richieste di risarcimento danni. Questa politica esclude la copertura per la responsabilità per i passeggeri, se del caso dalla legge, e prevede un limite massimo di \$ 10.000 in tutte le altre giurisdizioni. Il cliente accetta SLI in conformità con il certificato del locatario e la politica SLI, disponibili per la revisione su richiesta. NOTA : Il tuo agente di viaggio o Tour Operator possono fornire alcune delle coperture opzionali sopra elencati. Si prega di verificare con il vostro agente di viaggio o Tour Operator prima di acquistare per evitare la duplicazione di copertura.

INDICATIVAMENTE \$ 18.95 AL GIORNO



IMPORTANTE: Prima di decidere se acquistare una qualsiasi delle offerte elencate, consigliamo di controllare se la propria assicurazione o carta di credito prevede la copertura per danni noleggio di veicoli o perdita e determinare l'importo della franchigia sotto la propria copertura assicurativa.

Il VIP, E-VIP o E-VIP-ZERO Furto e danni sono per protezione di interruzione e non sono assicurazioni.

PROTEZIONE SULL'INTERRUZIONE DELLA VACANZA (VIP), DANNI RINUNCIA & ASSICURAZIONI

Il nostro fornitore Eagle Rider, dispone di una polizza assicurativa con copertura di responsabilità in tutte le sedi negli Stati Uniti. Tutte le assicurazioni, copertura e rinunce sono soggetti ai termini e alle condizioni espresse del contratto di locazione e non comprendono la copertura per infortunio, i beni personali o danni a seguito di negligenza come l'uso illegale o uso di noleggio sotto l'effetto di droghe o alcool. Di seguito tabella esplicativa con coperture opzionali.

FURTO & ESONERO DAL DANNO & VIP * Note: 3 GIORNI MINIMO PER E-VIP / ZERO	NESSUNA COPERTURA	VIP Interruzione vacanze Più protezione Furto & Esonero dai danni \$ 21 al giorno	E-VIP Interruzione vacanze estesa Più protezione Furto & Esonero dai danni \$ 24 al giorno	E-VIP-ZERO(*) Interruzione vacanze estesa Più protezione Furto & Esonero dai danni \$ 33 al giorno
Danni al motociclo : Include tutti i danni accidentali alla moto e accessori moto.	Si paga pieno valore al dettaglio di TUTTI i danni	Affittuario paga fino a \$ 2.000 per evento.	Affittuario paga fino a \$ 1.000 per evento.	Affittuario paga \$ 0
Furto di moto : Include Furto di moto e accessori moto disponibile motociclo è stato bloccato con tutti i blocchi forniti dalla società di noleggio. NON includere oggetti personali lasciati sulla moto o in bisacce.	Affittuario paga pieno valore al dettaglio di moto	Affittuario paga fino a \$ 2.000 per evento.	Affittuario paga fino a \$ 1.000 per evento.	Affittuario paga fino a \$ 1.000 per evento.
Protezione per guasto meccanico: In caso di guasto meccanico richiedono che il motociclo sia in riparazione per più di 12 ore. Pneumatici sgonfi non costituiscono un guasto.	Rimborso della tariffa di noleggio giornaliero o una parte di esso.	è previsto fino a \$ 35/giorno per un noleggio sostituzione + rimborso della tariffa giornaliera.	è previsto fino a \$ 75/giorno per un noleggio sostituzione + rimborso della tariffa giornaliera.	è previsto fino a \$ 100/giorno per un noleggio sostituzione + rimborso della tariffa giornaliera.
Riparazione pneumatici	Non incluso	Non incluso	Copre riparazione pneumatici / lavoro. Traino non è coperto.	Copre riparazione pneumatici / lavoro. Traino è coperto fino ad un importo di \$ 100 per evento.
Deposito Cauzione - Prenotazione	\$1.000	\$500	\$300	\$100

NOLEGGIO DEL NAVIGATORE

Le unità di navigazione GPS forniscono ai clienti l'accesso alle mappe stradali e possono essere pre-caricati con gli itinerari pre-programmati con i nostri itinerari turistici progettati in modo professionale con i punti di pernottamento e che consente anche per motivi di sicurezza, di tenere gli occhi sulla la strada e non sulla carta geografica.

Unità di navigazione GPS sono disponibili su quasi tutte le sedi di noleggio. Richiedere al momento del noleggio.

NAVIGAZIONE GPS	COSTO DEL GPS
GPS Navigation Unit - Cauzione obbligatoria: 250 dollari su carta di credito	\$ 15 al giorno
Aggiungere - viaggio su misura pre-pianificata per l'unità GPS (tassabile). Solo Pacchetti EagleRider Self-Drive	\$ 10 al giorno